

障害者のITに関するニーズ調査(施設向け)

本調査は、宮城県において今後の障害者のIT支援に関する施策検討の参考とさせていただくために実施するものです。つきましては、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご回答に何卒ご協力くださいますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

本調査の結果につきましては個人及び施設が特定されない形で集計・公表などに活用させていただく予定です。

なお、本調査は、宮城県が調査主体として実施するものです。調査の集計などの取りまとめについては、「みやぎ障害者ITサポートセンター」が実施いたします。

【回答について】

回答欄は記述式、複数選択、単一選択の3種類がございます。回答の際は、それぞれ次のようにご記入をお願いいたします。

(記述式)：文章や単語を記入してください。

複数選択：提示されている選択肢のうち、当てはまる選択肢の□にレ点チェックを入れてください。選択は1つ～複数可能です。

単一選択：提示されている選択肢のうち、当てはまる選択肢の○にレ点チェックを入れてください。選択は1つのみです。

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input type="radio"/> 単一選択
(1) 基本情報 貴施設についてお尋ねします。	
1-1 貴団体名をお答えください。	(記述式)
1-2 貴団体の主な活動分野を教えてください。 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 就労継続支援 <input type="checkbox"/> 生活支援 <input type="checkbox"/> 就労定着支援 <input type="checkbox"/> 教育支援 <input type="checkbox"/> その他()
1-3 貴団体で支援している障害者種別についてお答えください。 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> 知的 <input type="checkbox"/> 盲ろう <input type="checkbox"/> 肢体不自由 <input type="checkbox"/> 精神 <input type="checkbox"/> 視覚 <input type="checkbox"/> 発達 <input type="checkbox"/> 聴覚 <input type="checkbox"/> 内部 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 難病 <input type="checkbox"/> その他()
(2) 貴施設における、ITに関する支援状況についてお尋ねします。	
2-1 貴団体で、障害をお持ちの利用者様に対してITに関する支援を行っておりませんか。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 独自または他機関と連携して支援を行っている <input type="checkbox"/> 特に支援は行っていない <input type="checkbox"/> その他()
2-2 実施しているITに関する支援の内容を教えてください。 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> パソコンの基本操作指導 <input type="checkbox"/> スマートフォンやタブレットの活用 <input type="checkbox"/> ICTを活用した就労支援(テレワークなど) <input type="checkbox"/> スキル習得(Office, プログラミング, Webサイト制作 等) <input type="checkbox"/> 各種支援機器導入支援 <input type="checkbox"/> その他()
(3) 貴団体で支援している障害当事者のITスキルのレベル傾向について、当てはまるものを選択してください。(単一選択)	
3-1 パソコンで文書作成(Word等の活用)ができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 5割程度の人ができる <input type="radio"/> 把握していない
3-2 パソコンで表計算ソフト(Excel等)を使える。 (表やグラフの作成、計算ができる)	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 5割程度の人ができる <input type="radio"/> 把握していない

設問内容	回答欄 (記述式) / ○複数選択 / ○単一選択		
3-3 パソコンでスライド作成(PowerPoint等)ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-4 パソコンでメールを送信・受信することができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-5 パソコンでZoom等のビデオ通話アプリを使える。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-6 スマートフォン・タブレットの基本的な操作(電源のON・OFF, 文字入力, 電話をかける／受ける)ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-7 スマートフォン・タブレットでアプリをダウンロード・更新することができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-8 スマートフォン・タブレットで、LINE等のメッセージアプリを用いてメッセージのやりとりができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-9 パソコンでWebページの作成ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-10 パソコンでデザインソフト(Photoshop, Illustrator等)を活用できる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-11 パソコンで画像・動画・音声の編集ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-12 パソコンでプログラミングができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
3-13 パソコン・スマートフォン・タブレットで生成AIを使って生活や仕事に役立てることができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
(4)貴団体で当事者支援をしている方々のITスキルのレベル傾向について、当てはまるものを選択してください。(単一選択)			
4-1 パソコンで文書作成(Word等の活用)ができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input type="checkbox"/> 単一選択		
4-2 パソコンで表計算ソフト(Excel等)を使える。 (表やグラフの作成、計算ができる)	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-3 パソコンでスライド作成(PowerPoint等)ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-4 パソコンでメールを送信・受信することができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-5 パソコンでZoom等のビデオ通話アプリを使える。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-6 スマートフォン・タブレットの基本的な操作(電源のON・OFF, 文字入力, 電話をかける／受ける)ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-7 スマートフォン・タブレットでアプリをダウンロード・更新することができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-8 スマートフォン・タブレットで、LINE等のメッセージアプリを用いてメッセージのやりとりができる。	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-9 パソコンでWebページの作成ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-10 パソコンでデザインソフト(Photoshop, illustrator等)を活用できる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-11 パソコンで画像・動画・音声の編集ができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-12 パソコンでプログラミングができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	
4-13 パソコン・スマートフォン・タブレットで生成AIを使って生活や仕事に役立てることができる	<input type="radio"/> 全員出来る <input type="radio"/> 8割程度の人ができる <input type="radio"/> 5割程度の人ができる	<input type="radio"/> 2割程度の人ができる <input type="radio"/> 全員出来ない <input type="radio"/> 把握していない	

設問内容	回答欄 (記述式) / □複数選択 / ○単一選択
(5)障害者がIT活用する上での課題についてお尋ねします。	
5-1 利用者様がIT活用する上で抱えている課題として、当ではまると考えられるものを選択してください。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 経済的負担(機器購入／通信費等) <input type="checkbox"/> 障害特性に適した支援機器がない <input type="checkbox"/> 障害により操作が難しい <input type="checkbox"/> モチベーションや習得意欲の低さ <input type="checkbox"/> 支援者や技術指導者の不足 <input type="checkbox"/> その他()
5-2 貴団体がIT支援をする上で抱えている課題として、当ではまるものを選択してください。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 専門知識を持つ人材がいない <input type="checkbox"/> 資金や機器が不足している <input type="checkbox"/> 他機関との連携が不十分 <input type="checkbox"/> 継続的な支援体制が構築できていない <input type="checkbox"/> その他()
(6)IT活用に関するニーズについてお尋ねします。	
6-1 IT活用に関して、利用者様本人やご家族から聞こえてくるニーズについてお答えください。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 一般就労や在宅就労に関する知識・技術習得 <input type="checkbox"/> 一般就労や在宅就労で必要な機材購入やセッティング <input type="checkbox"/> 就労以前の基本的な知識・技術の習得 <input type="checkbox"/> 就労以前の機材購入や基本的なセッティング <input type="checkbox"/> 各種支援機器の導入 <input type="checkbox"/> その他()
6-2 貴団体では、IT活用に関する講習会や訓練として、どのような内容のものを実施していますか。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> パソコンの基本操作指導 <input type="checkbox"/> パソコン標準機能のアクセシビリティについて(読み上げ・拡大等) <input type="checkbox"/> Word・Excel等の事務系ソフトの基本・応用 <input type="checkbox"/> Zoom等ビデオ通話アプリの使い方 <input type="checkbox"/> 画像編集 <input type="checkbox"/> 動画編集 <input type="checkbox"/> Google系アプリの活用のしかた(Googleドキュメント・Googleフォト等) <input type="checkbox"/> スマートフォンやタブレットの基本的な使い方 <input type="checkbox"/> スマートフォン・タブレット標準機能のアクセシビリティについて(読み上げ・拡大等) <input type="checkbox"/> AIの活用 <input type="checkbox"/> インターネット・リテラシーの基本 <input type="checkbox"/> 開催していない <input type="checkbox"/> その他()
6-3 貴団体で、今後取り組みを検討している又は取り組みたいIT支援についてお答えください。	(記述式)
6-4 IT支援に関して、必要だと感じている支援内容についてお答えください。(例:講習会の実施、支援機器の貸与、専門家の派遣 等)	(記述式)

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input checked="" type="radio"/> 单一選択
6-5 他の支援機関が利用者様向けのIT活用に関する講習会を開催するなら、どのような内容を希望されますか。 (複数選択可)	<input type="checkbox"/> パソコンの基本操作指導 <input type="checkbox"/> パソコン標準機能のアクセシビリティについて(読み上げ・拡大等) <input type="checkbox"/> Word・Excel等の事務系ソフトの基本・応用 <input type="checkbox"/> Zoom等ビデオ通話アプリの使い方 <input type="checkbox"/> 画像編集 <input type="checkbox"/> 動画編集 <input type="checkbox"/> Google系アプリの活用のしかた(Googleドキュメント・Googleフォト等) <input type="checkbox"/> スマートフォンやタブレットの基本的な使い方 <input type="checkbox"/> スマートフォン・タブレット標準機能のアクセシビリティについて(読み上げ・拡大等) <input type="checkbox"/> AIの活用 <input type="checkbox"/> インターネット・リテラシーの基本 <input type="checkbox"/> 必要性を感じない <input type="checkbox"/> その他()
6-6 他の支援機関が利用者様向けのIT活用に関する講習会を開催する場合、対面形式とオンライン形式どちらが良いでしょうか。	<input checked="" type="radio"/> 対面形式 <input type="radio"/> オンライン形式
(7)他機関との連携体制についてについてお尋ねします。	
7-1 IT支援に関して、他の支援機関や専門家と連携しておりますか。	<input type="radio"/> はい <input checked="" type="radio"/> いいえ
7-1-1 前の設問で、「はい」とご回答いただいた方への設問になります。連携している支援機関をお答えください。(任意)	(記述式)
7-2 IT支援に関して、自治体や、国の制度・施策へのご要望がありましたらご記入ください。	(記述式)
7-3 今後のIT支援体制に関するご意見やご提案等ございましたらご記入ください。	(記述式)

設問内容は以上となります。ご協力いただき誠にありがとうございます。

記入済みのシートは下記の住所に郵送、またはスキャンしたものをメールにて送信いただきますようお願い申し上げます。

【取りまとめ機関】



〒983-0034

宮城県仙台市宮城野区扇町2-2-27 テクノロジークラウド102

TEL : 022-781-7488

Mail : [sapesen@san.or.jp](mailto:saposen@san.or.jp)