

障害者ITに関するニーズ調査(当事者様向け)

本調査は、宮城県において今後の障害者のIT支援に関する施策検討の参考とさせていただくために実施するものです。つきましては、本アンケートの趣旨をご理解いただき、ご回答に何卒ご協力くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

本調査の結果につきましては個人及び施設が特定されない形で集計・公表などに活用させていただく予定です。

なお、本調査は、宮城県が調査主体として実施するものです。調査の集計などの取りまとめについては、「みやぎ障害者ITサポートセンター」が実施いたします。

【回答について】

回答欄は記述式、複数選択、単一選択の3種類がございます。回答の際は、それぞれ次のようにご記入をお願いいたします。

(記述式)：文章や単語を記入してください。

□複数選択：提示されている選択肢のうち、当てはまる選択肢の□にレ点チェックを入れてください。選択は1つ～複数可能です。

○单一選択：提示されている選択肢のうち、当てはまる選択肢の○にレ点チェックを入れてください。選択は1つのみです。

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input checked="" type="radio"/> 单一選択
(1)基本情報 あなた自身のことについてお尋ねします。	
1-1 あなたの年齢をお答え下さい。	(記述式)
1-2 あなたの性別をお答えください。	<input type="radio"/> 男性 <input type="radio"/> 女性 <input type="radio"/> 回答しない
1-3 障害の種類をお答え下さい。	<input type="checkbox"/> 知的 <input type="checkbox"/> 盲ろう <input type="checkbox"/> 肢体不自由 <input type="checkbox"/> 精神 <input type="checkbox"/> 視覚 <input type="checkbox"/> 発達 <input type="checkbox"/> 聴覚 <input type="checkbox"/> 内部 <input type="checkbox"/> 言語 <input type="checkbox"/> 難病 <input type="checkbox"/> その他())
1-4 障害の程度をお答え下さい。	<input type="radio"/> 重度 <input type="radio"/> 中等度 <input type="radio"/> 軽度 <input type="radio"/> わからない
1-5 現在、仕事をしていますか？	<input type="radio"/> 正規就業している <input type="radio"/> 就労継続支援A型事業所を利用している <input type="radio"/> 就労継続支援B型事業所を利用している <input type="radio"/> パート・アルバイトをしている <input type="radio"/> 就業していない <input type="checkbox"/> その他())
1-6 現在利用しているICT機器は次のうちどれですか？ 「 <input type="radio"/> 利用していない」を選択した場合は、設問(5)にお進みください。	<input type="radio"/> パソコン・スマートフォン(またはタブレット端末) <input type="radio"/> パソコンのみ <input type="radio"/> スマートフォン(またはタブレット端末)のみ <input type="radio"/> 利用していない →設問(5)にお進みください
(2)パソコンの利用状況についてお尋ねします。	
2-1 パソコン利用についてお答え下さい。	<input type="radio"/> 現在利用している <input type="radio"/> 過去に利用していた <input type="radio"/> 利用したことがない →設問(2-3)にお進みください
設問(2-1)でパソコンを「現在利用している」「過去に利用していた」とご回答頂いた方への質問となります。	
2-2-1 パソコンを利用している(していた)頻度をお答え下さい。	<input type="radio"/> 毎日 <input type="radio"/> ほぼ毎日 <input type="radio"/> 週に数日 <input type="radio"/> 月に数日

設問内容	回答欄 (記述式)／□複数選択／○單一選択
2-2-2 パソコンを利用している（していた）目的をお答え下さい。	<input type="checkbox"/> 仕事のため <input type="checkbox"/> 学習のため <input type="checkbox"/> 情報収集のため <input type="checkbox"/> ゲーム等趣味のため <input type="checkbox"/> SNS利用等遠隔コミュニケーションをとるため <input type="checkbox"/> ネットショッピング等電子商取引のため <input type="checkbox"/> 病院・施設・交通手段等の予約をとるため <input type="checkbox"/> 対面コミュニケーション等生活支援のため <input type="checkbox"/> その他()
2-2-3 修得できたパソコンスキルをお答え下さい。 回答後は設問3にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> パソコンの基本操作 <input type="checkbox"/> Wordで基本的な文書作成 <input type="checkbox"/> Excelでデータ入力・表やグラフ作成・集計 <input type="checkbox"/> 作画ツールで簡単な図を作成 <input type="checkbox"/> Webブラウザで基本的な情報検索 <input type="checkbox"/> メールの送受信 <input type="checkbox"/> 音声や映像によるコミュニケーション <input type="checkbox"/> 音声や映像を製作・編集 <input type="checkbox"/> プログラミングでアプリ等作成
2-3 設問(2-1)でパソコンを「利用したことがない」とご回答いただいた方への質問となります。	
2-3-1 これからパソコンを利用してみたいと考えていますか？	<input type="radio"/> 利用してみたい <input type="radio"/> 利用するつもりはない →設問(2-3-4)にお進みください
2-3-2 前問でこれからパソコンを「利用してみたい」とご回答頂いた方への質問となります。その目的は何でしょうか。近いものを選択してください。(複数選択可)	<input type="checkbox"/> 仕事のため <input type="checkbox"/> 学習のため <input type="checkbox"/> 情報収集のため <input type="checkbox"/> ゲーム等趣味のため <input type="checkbox"/> SNS利用等遠隔コミュニケーションをとるため <input type="checkbox"/> ネットショッピング等電子商取引のため <input type="checkbox"/> 病院・施設・交通手段等の予約をとるため <input type="checkbox"/> 対面コミュニケーション等生活支援のため <input type="checkbox"/> その他()
2-3-3 パソコンを利用してどんなスキルを身につけたいですか？(複数選択可) 回答後は設問3にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> パソコンの基本操作 <input type="checkbox"/> Wordで基本的な文書作成 <input type="checkbox"/> Excelでデータ入力・表やグラフ作成・集計 <input type="checkbox"/> 作画ツールで簡単な図を作成 <input type="checkbox"/> Webブラウザで基本的な情報検索 <input type="checkbox"/> メールの送受信 <input type="checkbox"/> 音声や映像によるコミュニケーション <input type="checkbox"/> 音声や映像を製作・編集 <input type="checkbox"/> プログラミングでアプリ等作成
設問(2-3-1)でこれからパソコンを「利用するつもりはない」とご回答いただいた方への質問となります。	
2-3-4 パソコンを「利用するつもりはない」とご回答頂いた理由はどれにあたりますか？(複数選択可) 回答後は設問3にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> 全く関心がないから <input type="checkbox"/> 利用したくてもどうしたら良いのか分からぬから <input type="checkbox"/> 身近で教えてくれる人がいないから <input type="checkbox"/> パソコンを購入する経済的な余裕がないから <input type="checkbox"/> その他()

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input checked="" type="checkbox"/> 单一選択
(3)インターネットの利用状況についてお尋ねします。	
3-1 インターネットのご利用についてお答え下さい。	<input type="checkbox"/> 現在利用している <input type="checkbox"/> 過去利用していた <input type="checkbox"/> 利用したことがない →設問(3-4)にお進みください
3-2 設問(3-1)でインターネットを「現在利用している」「過去利用していた」とご回答いただいた方への質問となります。	
3-2-1 インターネット利用ではどの機器を使用していますか?	<input type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> iPad等タブレット端末 <input type="checkbox"/> その他携帯端末
3-2-2 利用している(していた)時間はどの位ですか?	<input type="checkbox"/> 1日に1~3時間程度 <input type="checkbox"/> 1日に3~5時間程度 <input type="checkbox"/> 1日5時間以上 <input type="checkbox"/> 毎日ではなく、週10~15時間程度 <input type="checkbox"/> 毎日ではなく、週に15時間以上
3-2-3 利用している(していた)目的をお答え下さい。	<input type="checkbox"/> 仕事のため <input type="checkbox"/> 学習のため <input type="checkbox"/> 情報収集のため <input type="checkbox"/> ゲーム等趣味のため <input type="checkbox"/> SNS利用等遠隔コミュニケーションをとるため <input type="checkbox"/> ネットショッピング等電子商取引のため <input type="checkbox"/> 病院・施設・交通手段等の予約をとるため <input type="checkbox"/> 対面コミュニケーション等生活支援のため <input type="checkbox"/> その他())
3-2-4 インターネットで情報検索はできますか? 回答後は設問4にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> 支障なく自由に情報検索できる <input type="checkbox"/> おおむね自由に検索できる <input type="checkbox"/> あまり良く検索できない <input type="checkbox"/> まったく検索できない
3-4 設問3-1で「利用したことがない」とご回答いただいた方への質問となります。	
3-4-1 これからインターネットを利用してみたいと考えていますか?	<input type="checkbox"/> 利用してみたい <input type="checkbox"/> 利用するつもりはない →設問(3-4-3)にお進みください
3-4-2 前問で「利用してみたい」とご回答頂いた方への質問となります。その目的を教えてください。 回答後は設問5にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> 仕事のため <input type="checkbox"/> 学習のため <input type="checkbox"/> 情報収集のため <input type="checkbox"/> ゲーム等趣味のため <input type="checkbox"/> SNS利用等遠隔コミュニケーションをとるため <input type="checkbox"/> ネットショッピング等電子商取引のため <input type="checkbox"/> 病院・施設・交通手段等の予約をとるため <input type="checkbox"/> 対面コミュニケーション等生活支援のため <input type="checkbox"/> その他())
設問(3-4-1)でこれからインターネットを「利用するつもりはない」とご回答いただいた方への質問となります。	
3-4-3 インターネットを「利用するつもりはない」とご回答頂いた理由はどれにあたりますか?(複数選択可) 回答後は設問4にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> 全く関心がないから <input type="checkbox"/> 利用したくてもどうしたら良いのか分からないから <input type="checkbox"/> 身近で教えてくれる人がいないから <input type="checkbox"/> ICT機器(パソコン・スマートフォン等)を購入する経済的な余裕がないから <input type="checkbox"/> その他())

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input checked="" type="checkbox"/> 单一選択
(4) 支援技術（支援機器・支援ソフトウェア・Windowsのアクセシビリティ機能等）の利用状況についてお尋ねします。	
4-1 支援技術を現在利用していますか？ または過去に利用していましたか？	<input type="checkbox"/> 現在利用している（過去に利用していた） <input type="checkbox"/> 利用していない <input type="checkbox"/> 分からぬ <div style="text-align: right;">→設問(5)にお進みください</div>
4-2 設問(4-1)で支援技術を「利用している（過去に利用していた）」とご回答いただいた方への質問となります。	
4-2-1 現在利用している（過去に利用していた）支援技術はどれですか	<input type="checkbox"/> マウス代替デバイス <input type="checkbox"/> 音声入力ソフト <input type="checkbox"/> スクリーンリーダー [）] <input type="checkbox"/> Windows標準のアクセシビリティ機能 <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 大型キーボード <input type="checkbox"/> スクリーンリーダー <input type="checkbox"/> 点字ディスプレイ
4-2-2 利用している（利用していた）支援技術に満足していますか（満足していましたか）？	<input type="checkbox"/> 十分満足している <div style="text-align: right;">→設問(5)にお進みください</div> <input type="checkbox"/> まあまあ満足している <div style="text-align: right;">→設問(5)にお進みください</div> <input type="checkbox"/> あまり満足していない <input type="checkbox"/> 全く満足していない
前の設問(4-2-2)で支援技術に「あまり満足していない」「全く満足していない」とご回答いただいた方への質問となります。	
4-2-3 ご利用の支援技術に対して、ご不満の理由はどれにありますか？（複数選択可） 回答後は設問5にお進み下さい。	<input type="checkbox"/> 支援技術機器等の価格が高い <input type="checkbox"/> 支援技術機器等の使い方が難しい <input type="checkbox"/> 支援技術機器等が使いづらい <input type="checkbox"/> 支援技術機器等の機能が、自身に適していない <input type="checkbox"/> 支援技術を導入してもサポートしてもらえない <input type="checkbox"/> その他（ ）
(5) ICT機器利用の困難さ・課題についてお尋ねします。	
5-1 ICT機器（パソコン・スマートフォン・iPad等タブレット端末）の利用上、どのような点で困難を感じていますか？	<input type="checkbox"/> 説明書が分かりにくい <input type="checkbox"/> 専門用語がわかりにくい <input type="checkbox"/> 各種設定方法がわかりにくい <input type="checkbox"/> 画面が見づらい <input type="checkbox"/> 入力しづらい <input type="checkbox"/> 特に困難な点はない <input type="checkbox"/> その他（ ）
5-2 次のような点で困難を感じますか？	<input type="checkbox"/> 操作が複雑すぎる <input type="checkbox"/> 手順を記憶しにくい <input type="checkbox"/> 警告やヘルプ機能の内容がわからない <input type="checkbox"/> 操作や手順を調べる手段や相談先がない <input type="checkbox"/> 特に困難な点はない <input type="checkbox"/> その他（ ）
(6) ICT機器利用のサポート状況についてお尋ねします。	
6-1 ICT機器（パソコン・スマートフォン・iPad等タブレット端末）の使い方を教えてくれる人はどなたですか？	<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 職場の同僚 <input type="checkbox"/> 学校の先生 <input type="checkbox"/> ボランティア <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> メーカー・販売会社の社員 <input type="checkbox"/> 施設・機関の支援員 <input type="checkbox"/> 教えてくれる人がいない
6-2 ICT機器でトラブルがあった時、誰を頼りますか？	<input type="checkbox"/> 家族 <input type="checkbox"/> 職場の同僚 <input type="checkbox"/> 学校の先生 <input type="checkbox"/> ボランティア <input type="checkbox"/> 自力で解決する（Web・生成AIを活用して解決した場合も含む） <input type="checkbox"/> あきらめる <input type="checkbox"/> その他（ ） <input type="checkbox"/> 友人 <input type="checkbox"/> メーカー・販売会社の社員 <input type="checkbox"/> 施設・機関の支援員 <input type="checkbox"/> サポートセンター

設問内容	回答欄 (記述式) / <input type="checkbox"/> 複数選択 / <input checked="" type="checkbox"/> 单一選択
(7)改善・要望するところについてお尋ねします。	
7-1 現在のICT機器の利用環境に満足していますか？	<input type="checkbox"/> 満足している <input type="checkbox"/> 満足していない →設問(7-3)にお進みください
7-2 前問で「満足していない」とご回答頂いた方への質問となります。どのような点で満足していませんか？	<input type="checkbox"/> ICT機器を買い替えできない <input type="checkbox"/> ICT機器の機能を向上させられない <input type="checkbox"/> トラブルがあったとき、対応してくれる人がいない <input type="checkbox"/> スキルアップしたくても教えてくれる人がいない <input type="checkbox"/> 利用をサポートしてくれる機関がない <input type="checkbox"/> その他()
7-3 生活のために、これから習得したいと考えるスキルとしてどのようなものがありますか？	<input type="checkbox"/> Word等を利用した書類作成技術の向上 <input type="checkbox"/> Excel等によるデータの集計・分析技術の向上 <input type="checkbox"/> PowerPoint等による資料作成技術 <input type="checkbox"/> Webページ作成技術 <input type="checkbox"/> デザインソフトによる素材作成技術 <input type="checkbox"/> 画像・動画・音声の編集技術 <input type="checkbox"/> プログラミング技術 <input type="checkbox"/> 生成AI活用技術 <input type="checkbox"/> スマートフォンの活用技術 <input type="checkbox"/> iPad等タブレット端末の活用技術 <input type="checkbox"/> その他()
7-4 就労等のために、これから習得したいと考えるスキルとしてどのようなものがありますか？	<input type="checkbox"/> Word等を利用した書類作成技術の向上 <input type="checkbox"/> Excel等によるデータの集計・分析技術の向上 <input type="checkbox"/> PowerPoint等による資料作成技術 <input type="checkbox"/> Webページ作成技術 <input type="checkbox"/> デザインソフトによる素材作成技術 <input type="checkbox"/> 画像・動画・音声の編集技術 <input type="checkbox"/> 生成AI活用技術 <input type="checkbox"/> スマートフォンの活用技術 <input type="checkbox"/> スマートフォンの活用技術 <input type="checkbox"/> iPad等タブレット端末の活用技術 <input type="checkbox"/> その他()
7-5 習得したいと考えているICT機器の講習会が開催される場合、参加を希望しますか？	<input type="checkbox"/> ぜひ参加したい <input type="checkbox"/> 参加を検討したい <input type="checkbox"/> 参加するつもりはない
7-6 講習形式としてどのような形式が良いと考えていますか？	<input type="checkbox"/> 対面の実習形式 <input type="checkbox"/> 動画によるチュートリアル配信 <input type="checkbox"/> インターネットでのライブ配信 <input type="checkbox"/> その他()

設問内容は以上となります。ご協力いただき誠にありがとうございます。

【取りまとめ機関】

 みやぎ障害者ITサポートセンター

〒983-0034

宮城県仙台市宮城野区扇町2-2-27 テクノロジークラウド102

TEL: 022-781-7488

Mail: saposen@san.or.jp